

Produktové podmínky – Speciální balíček pro pracovní pobyty v zahraničí

Základní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky upravují a blíže vymezují práva a povinnosti zájemce a poskytovatele při poskytování služeb spočívajících ve využití tzv. Speciálního balíčku pro pracovní pobyty v zahraničí.
2. Poskytovatel je právnická osoba, COOLAGENT, s.r.o., IČ: 22396471, se sídlem Hrozňatova 2642/25, Židenice, 615 00 Brno, email: napis@coolagent.cz, tel. +420 606 624 368, web: www.coolagent.cz.
3. Zájemcem je fyzická osoba (spotřebitel), která uzavřela s poskytovatelem smlouvu o zprostředkování a která má zájem o další nadstandardní služby, tzv. Speciální balíček pro pracovní pobyty v zahraničí a za tímto účelem uzavírá s poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb dle těchto produktových podmínek.
4. Služba Speciální balíček pro pracovní pobyty v zahraničí je placená služba poskytovaná poskytovatelem zájemci v případě jeho zájmu, a to nad rámec služeb, které jsou předmětem smlouvy o zprostředkování uzavírané mezi poskytovatelem a zájemcem. Tato služba garantuje zájemci nadstandardní pomoc (tzn. pomoc nad rozsah služeb spočívajících ve zprostředkování pracovní pozice) poskytovatele před cestou do zahraničí i po dobu celého pracovního pobytu v zahraničí, popř. jeho části.

Poskytovaná služba tzv. Speciální balíček pro pracovní pobyty v zahraničí

1. Poskytovatel nabízí Speciální balíček pro pracovní pobyty v zahraničí, a to Balíček Komfort, který obsahuje následující služby:
 - **2 webináře** – webinář – „Moje zkušenost s Řeckem“ s Alenou a webinář „Řecko / Kypr od A do Z“ od kolegyně Markéty
 - **manuál s praktickými informacemi** (otevření účtu, registrace, doprava, zvyklosti, místní tipy apod.)
 - **pomoc a konzultace k zajištění další administrativy**, pomoc nad rámec zprostředkování
 - **předodletová orientace** (rady, tipy a checklisty apod.)
 - **neomezené telefonické konzultace před odletem**, tzn. informace nad rozsah informací poskytovaných v rámci zprostředkování, tzn. balení, tipy na cestu apod. (nutné se předem objednat sms nebo WhatsApp zprávou min. 24 hodin předem)
 - **neomezené telefonické konzultace po příjezdu do zahraničí** (nutné se předem objednat sms nebo WhatsApp zprávou min. 24 hodin předem)
 - **WhatsApp podpora pro celý pracovní pobyt v zahraničí** - podpora přes zprávy (Po–Pá, 9–17 h), garance reakce do skončení následujícího pracovního dne od obdržení dotazu

Objednání služby tzv. Speciální balíček pro pracovní pobyty v zahraničí

1. Nedohodnou-li se poskytovatel a zájemce jinak, ke sjednání poskytování této služby poskytovatelem zájemci dojde neformálně prostřednictvím emailové komunikace, webových stránek či jiným obdobným způsobem. Nedílnou součástí tohoto závazku jsou tyto produktové podmínky. **K uzavření smlouvy o poskytnutí objednané služby potom dochází okamžikem úhrady sjednané ceny na účet poskytovatele dle vystavených platebních údajů.**

2. Zájemce bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že služba Speciální balíček pro pracovní pobyty v zahraničí je nadstandardní služba, která je plně hrazena zájemcem. Uvedená cena za službu je konečná (vč. případné daně z přidané hodnoty, jedná-li se o zdanitelné plnění); cena za službu může být stanovena i za individuálně sjednaných podmínek.
3. Cenu za službu se zájemce zavazuje uhradit dle platebních údajů sdělených poskytovatelem, a to ve splatnosti stanovené poskytovatelem. K zaplacení dochází dnem, kdy je příslušná částka připsána na předepsaný účet, nebo kdy bude tato částka předána poskytovateli nebo osobě jím pověřené k převzetí ceny za službu. Do doby uhrazení ceny za službu není poskytovatel povinen ničeho plnit. Nedojde-li ze strany zájemce k úhradě ceny za službu v době splatnosti, má poskytovatel právo od uzavření smlouvy odstoupit.
4. Zájemce výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn mu vystavit účtenku/fakturu v papírové nebo elektronické podobě. V případě, že bude účtenka/faktura vystavena v elektronické podobě, zájemce souhlasí, že mu bude zaslána na emailovou adresu, kterou poskytovateli sdělil, resp. ze které došlo k objednání služby dle těchto produktových podmínek. Poskytovatel je oprávněn vystavit účtenku/fakturu v elektronické podobě při jakémkoliv způsobu platby.
5. Po závazném objednání této služby bude zájemci na uvedenou emailovou adresu zaslán potvrzovací email, popř. na email, ze které předmětnou službu objednal, ve kterém bude zejména uvedeno, že si balíček zájemce zakoupil, cena tohoto balíčku, přehled služeb, na které má zájemce nárok s uvedením kontaktních čísel, prostřednictvím kterých budou probíhat případné konzultace zájemce s poskytovatelem, a odkaz na webináře, popř. informace, jakým způsobem budou tyto zpřístupněny.
6. Případná odchylná ujednání smluvená individuálně mezi poskytovatelem a zájemcem mají přednost před ustanoveními těchto produktových podmínek.
7. Zájemce je oprávněn si balíček objednat současně při uzavření smlouvy o zprostředkování, a to se slevou za včasné objednání této služby. Zájemce je rovněž oprávněn si balíček kdykoliv po uzavření smlouvy o zprostředkování doobjednat., bere však na vědomí, že v takovém případě, není-li poskytovatelem stanovené v konkrétním případě jinak, není na cenu balíčku poskytována žádná sleva (ani za nemožnost využití všech nabízených služeb).
8. Podmínkou objednání služeb dle těchto produktových podmínek je uzavřená smlouva o zprostředkování mezi poskytovatelem a zájemcem.
9. Zájemce výslovně prohlašuje, že je oprávněn zavázat se smlouvou o poskytování služeb spočívajících ve využití tzv. Speciálního balíčku pro pracovní cesty v zahraničí samostatně bez potřeby zákonného či jiného zástupce, a že disponuje prostředky k plnění závazků plynoucích z tohoto jednání.

Podmínky poskytování služby

1. Konzultace probíhají přes telefon nebo přes aplikaci WhatsApp, a to dle výběru zájemce. Kontakty poskytovatele jsou uvedeny v potvrzujícím emailu zaslaném zájemci při závazném objednání služby. Konzultace jsou poskytovány ve dnech Po - Pá od 9:00h do 17:00h.
2. Konzultace a další služby slouží výhradně pro vlastní potřebu zájemce. Poskytovatel si vyhrazuje právo konzultaci či jinou službu odmítnout, pokud se tato netýká výhradně pracovního pobytu zájemce realizovaného na základě smlouvy o zprostředkování uzavřené mezi zájemcem a poskytovatelem.
3. Poskytovatel poskytuje obecné poradenství týkající se pracovního pobytu v zahraničí (tento neposkytuje právní poradenství, poradenství ohledně konkrétních problémů vyplývajících z cestovního pojištění atd.). Konzultace a služby, které nespádají do vymezeného poradenství, je poskytovatel oprávněn odmítnout.
4. Konzultace poskytuje poskytovatel výhradně osobě zájemce, a to v českém jazyce. Poskytovatel není oprávněn za zájemce vyřizovat jakékoliv záležitosti.

5. Konzultace nejsou poskytovány jako promptní. V případě dočasné nedostupnosti poskytovatele (např. z důvodu vyřizování pomoci jiným zájemcům) může zájemce zanechat hlasovou zprávu – poskytovatel na tuto bude reagovat do skončení následujícího pracovního dne po obdržení dotazu.
6. Webináře jsou návodem a doporučením. Webináře, které budou zájemci poskytnuty, slouží výhradně pro vlastní potřebu zájemce. Webináře budou zájemci přístupné po celou dobu trvání jeho pracovního pobytu v zahraničí, popř. po dobu stanovenou podmínkami balíčku. Zájemce není oprávněn tyto webináře zpřístupnit dalším osobám, pořizovat jakoukoliv kopii či záznam webinářů, jakkoliv šířit webináře či umožnit jejich užívání a šíření dalšími osobami; zájemce není oprávněn webinář uložit, popř. umožnit jinému uložit, na veřejně dostupných serverech sloužících k ukládání digitálních obsahů, filmů apod.
7. Zpřístupnění webináře je jednorázové, přičemž webinář není dále poskytovatelem aktualizován.
8. Náklady vzniklé zájemci při používání komunikačních prostředků a využívání dalších služeb poskytovaných v rámci balíčku (náklady na telefonní hovory, náklady na internetové připojení atd.) si hradí zájemce, a to dle svého tarifu.
9. Zájemce je oprávněn, nikoliv však povinen služby balíčku využít. Nebudou-li služby ze strany zájemce využívány, cena za službu se zájemci nevrací.

Odstoupení od služby, reklamace

1. Zájemce je oprávněn od smlouvy o využívání Speciálního balíčku pro pracovní pobyty v zahraničí odstoupit, a to ve lhůtě 14 ode dne jeho sjednání, pokud nedojde k plnění před uplynutím této doby (v tomto případě dojde k plnění až po uplynutí lhůty pro odstoupení).
2. Má-li zájemce zájem o využívání služeb před uplynutím lhůty 14 dnů ode dne sjednání poskytování těchto služeb, pak tuto skutečnost sdělí poskytovateli, kdy zároveň po poučení poskytovatelem o zániku práva na odstoupení výslovně souhlasí s tím, aby mu služby byly poskytovány před uplynutím lhůty pro odstoupení s tím, že výslovně bere na vědomí, že v tomto případě nemá na odstoupení právo.
3. Nebudou-li splněny zákonné podmínky pro odstoupení, poskytovatel odstoupení odmítne.
4. V případě, že budou ze strany zájemce podstatným způsobem porušeny podmínky poskytování služeb (zejm. podmínky stanovené balíčkem a těmito produktovými podmínkami) s tím, že ani po výzvě k nápravě nebudou tyto ze strany zájemce dodržovány, pak je poskytovatel oprávněn vypovědět další poskytování služeb, a to bez výpovědní doby. Bez ohledu na případnou výpověď je zájemce povinen poskytovateli uhradit vzniklou škodu porušením podmínek poskytování služeb. Za podstatné porušení se považuje zejména (nikoliv však výhradně) zpřístupnění webinářů dalším osobám, pořizování kopie či záznamů webinářů, šíření webináře či umožnění jejich užívání a šíření dalšími osobami, uložení webináře, popř. umožnění jinému uložení webináře, na veřejně dostupných serverech sloužících k ukládání digitálních obsahů, filmů apod., nepřiměřené zatěžování linek pro konzultace.
5. Poskytovatel odpovídá zájemci za to, že služby jsou poskytovány dle vybraného balíčku a v souladu s těmito produktovými podmínkami, popř. dalšími ujednáními mezi poskytovatelem a zájemcem. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu řádně a po celou dobu smlouveného trvání.
6. Poskytované služby je zájemce oprávněn reklamovat v průběhu jejich poskytování, a to bez zbytečného odkladu po tom, co se o vadě služby dozvěděl.
7. Právo z vadného plnění může zájemce uplatnit u poskytovatele písemně na adresu či emailem uvedeným v těchto produktových podmínkách. Poskytovatel vyřídí reklamaci neprodleně, nejdéle do 30 dnů. O průběhu reklamace poskytovatel zájemce informuje emailem, telefonicky nebo prostřednictvím aplikace WhatsApp.

Ostatní ustanovení

1. V případě stížností je zájemce oprávněn se obrátit na kontaktní osobu poskytovatele, jejíž údaje nalezne v potvrzovacím emailu.
2. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vyplývajících ze smlouvy provádí Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, jejíž internetové stránky jsou www.coi.cz. Orgánem státního dohledu je Česká obchodní inspekce, Úřad pro ochranu osobních údajů a živnostenský úřad.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
4. Veškerá ujednání mezi poskytovatelem a zájemcem se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Pokud vztah založený uzavřenou smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak poskytovatel a zájemce sjednávají, že se vztah řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
5. Zpracování osobních údajů zájemce probíhá v souladu s informacemi o ochraně osobních údajů zveřejněnými na webových stránkách poskytovatele <https://www.coolagent.cz/>. V souvislosti s přijímáním a vyřizováním poptávky, komunikací se zájemcem a související administrativou mohou být jeho osobní údaje zpracovávány poskytovatelem a společností EuroPair, s.r.o., IČO: 264 89 881, se sídlem Hrozňatova 2642/25, Židenice, 615 00 Brno, jako společnými správci osobních údajů ve smyslu čl. 26 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
6. Poskytovatel není ve vztahu k zájemci vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tyto produktové podmínky nabývají účinnosti dnem 12.3.2026