

Informace o cestovním pojištění pojišťovny AXA

Co je předmětem pojištění? / Základní informace o produktu

Produkt cestovního pojištění je určen pro fyzické osoby jakéhokoli věku k zabezpečení jejich rekreačních nebo poznávacích cest a pobytů mimo Českou republiku. Automaticky se vztahuje na provozování běžných sportů na rekreační úrovni. Samostatně lze pak sjednat připojištění rizikových sportů, připojištění pracovních a studijních cest, případně další připojištění.

Produkt můžete sjednat ve variantě **jednorázové cestovní pojištění na pojistnou dobu kratší 365 dní nebo cestovní pojištění s opakovanými výjezdy**. Cestovní pojištění s opakovanými výjezdy se sjednává na dobu neurčitou, kdy pojištěný může do zahraničí během doby trvání pojištění vycestovat kolikrát chce. Každé vycestování přitom může trvat až **90 po sobě následujících dní**.

Produkt cestovního pojištění je určen pro fyzické osoby jakéhokoli věku, které:

- plánují cestovat, pracovat či studovat mimo území České republiky,
- chtějí být během jejich pobytu v zahraničí pojištěni v rámci léčebných výloh, úrazu, zavazadel, odpovědnosti za škodu, právní asistence případně dalších rizik uvedených v Klíčových vlastnostech a výhodách produktu,
- jsou účastníkem zdravotního pojištění v ČR nebo si zde platí komerční zdravotní pojištění,
- jsou způsobilé k cestě,
- cestují na dobu maximálně 90 dní/ 365 dní (dle sjednaného cestovního pojištění).

Tento produkt není určen pro osoby, které:

- nejsou účastníkem zdravotního pojištění v ČR nebo si zde neplatí komerční zdravotní pojištění;
- jsou ve špatném zdravotním stavu;
- cestují za účelem lékařského ošetření v zahraničí;
- cestují déle, než 365 dní;
- cestují do regionu, pro který Ministerstvo zahraničních věcí vyhlásilo varování necestovat;
- provozují profesionální, extrémní nebo nelegální sporty nebo činnosti.

Jaké je pojistné plnění? Co zákazník obdrží?

Cestovní pojištění lze sjednat ve variantách Excelent, Komfort, Reference, Reference Plus, Reference Super, Reference Super Plus. V závislosti na zvolené variantě jsou zahrnuty následující rizika:

- **Pojištění léčebných výloh** – úhrada nákladů na léčení a ošetření akutního onemocnění včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané

a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen pokračovat v cestě nebo je schopen repatriace.

- **Pojištění osobní asistent** – zajištění služeb spočívajících v rezervaci dostupných vstupenek, ubytování, případně vyhledání a předání kontaktů na dodavatele externích služeb.
- **Pojištění právní ochrany** – hájení zájmů pojištěného, pokud způsobil dopravní nehodu, dále také hájení zájmů pojištěného v případě sporu o náhradu újmy způsobené pojištěnému.
- **Úrazové pojištění** – jednorázové peněžní plnění za trvalé následky způsobené úrazem nebo pro případ smrti následkem úrazu.
- **Pojištění odpovědnosti za škodu** – úhrada újmy na zdraví, škody na věci nebo ušlého zisku, které je pojištěný povinen uhradit.
- **Pojištění zavazadel** – úhrada nákladů na poškozená, zničená nebo odcizená zavazadla a věci osobní potřeby, obvyklé pro daný účel cesty.
- **Pojištění domácích mazlíčků** - úhrada nákladů na veterinární péči psa nebo kočky v zahraničí včetně dopravy k veterináři a odpovědnosti za škodu.
- **Pojištění cestování letadlem** - úhrada nákladů při zpoždění dodání zavazadel o více než 6 hodin, dále jednorázové peněžní plnění při zpoždění odjezdu nebo zrušení letu o více než 6 hodin.

	Excelent	Komfort	Reference	Reference Plus	Reference Super	Reference Super Plus
Pojištění léčebných výloh	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Pojištění osobní asistent	ANO	NE	NE	NE	NE	NE
Pojištění právní ochrany	ANO	ANO	NE	NE	NE	NE
Úrazové pojištění	ANO	ANO	NE	NE	ANO	ANO
Pojištění odpovědnosti za škodu	ANO	ANO	NE	ANO	NE	ANO
Pojištění zavazadel	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	ANO
Pojištění domácích mazlíčků	ANO	NE	NE	NE	NE	NE
Pojištění cestování letadlem	ANO	NE	NE	NE	NE	NE

Na co se pojištění NEVZTAHUJE a jaké jsou klíčové podmínky?

Pojistná ochrana se nevztahuje zejména na:

- onemocnění, úraz, které existovaly v průběhu 12 předešlých měsíců před počátkem pojištění;
- škody, které byly předvídatelné nebo známy již v době sjednání pojištění;
- státy nebo oblasti, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR varovalo občany před cestami;
- události způsobené úmyslným jednáním, výtržností či trestným činem pojištěného;
- události, které nastaly v souvislosti s nedodržením bezpečnostních nařízení nebo právních předpisů pojištěným platných na daném území při dané činnosti;

- události, které nastaly v souvislosti s požíváním nebo požitím omamných, toxických či psychotropních látek pojištěným;
- cesty, kdy je pojištěný účastníkem expedice nebo výprav do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehlého místa nebo do rozsáhlých neobývaných oblastí (například poušť, otevřené moře, polární oblasti, jeskyně, prales a podobně);
- události, pokud se pojištěný neřídí pokyny pojistitele nebo asistenční služby a účinně s nimi nespolupracuje;
- události, kdy pojištěný nedbal toho, aby pojistná událost nenastala, případně neučinil možná opatření k odvrácení pojistné události.

Kompletní seznam výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách.

K produktu cestovní pojištění je možné dle zvolené varianty pojištění sjednat následující připojištění:

Připojištění rizikových sportů – je určeno k pojištění událostí, k nimž došlo při provozování rizikových sportů nebo běžných sportů provozovaných na veřejně organizovaných sportovních soutěžích.

Připojištění manuální práce – je určeno pojištěným, kteří cestují za manuální prací. Připojištění práce a studia se vztahuje na pojištění léčebných výloh a úrazové pojištění.

Připojištění drink povolen – je určeno k pojištění událostí, kdy má pojištěný starší 18 let v krvi hladinu alkoholu do 0,8 promile. Připojištění drink povolen se vztahuje na pojištění léčebných výloh.

Připojištění autoasistence – je určeno k zajištění pomoci pojištěnému v případě problémů s motorovým vozidlem v zahraničí. V rámci této pomoci jsou pojištěnému zajištěny a uhrazeny asistenční služby, jako je odtah do autoservisu, náhradní doprava či ubytování v hotelu.

Připojištění půjčeného vozidla – je určeno k pojištění v případě, kdy si pojištěný v zahraničí půjčí motorové vozidlo, na němž způsobí škodu, a půjčovna po něm bude požadovat úhradu nákladů na spoluúčast.

Připojištění storna cesty – je určeno k úhradě nákladů, které pojištěnému vznikly v případě, že nemohl ze závažných důvodů odcestovat (např. z důvodu akutního onemocnění, úrazu pojištěného nebo jeho rodinného příslušníka, smrti pojištěného nebo jeho rodinného příslušníka, škody na majetku pojištěného atd). Připojištění storna cesty je určeno rovněž pro situace, kdy se pojištěný musel vrátit ze své cesty ze závažných důvodů (např. úmrtí rodinného příslušníka, neočekávaná hospitalizace rodinného příslušníka či škoda na majetku).

Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění AXA najdete [ZDE](#).